

Migrazione da SV8100 to an SV9100

La piattaforma di comunicazione SV8100 commercializzata dal 2008 al 2014, è stata sostituita dal server di comunicazione NEC SV9100.

SV8100 è stata da poco dichiarata “end of life”. Ne consegue che non sarà più possibile acquistare licenze e HW compatibili con il sistema.



Ragioni per migrare a SV9100:



1. **Rischio che il supporto tecnico venga dato in maniera limitata** sul tuo vecchio sistema e che in caso di guasto HW o problematica SW non via la possibilità di risolvere entro breve tempo l'anomalia. Questo in termini di business potrebbe costare di più dell'aggiornamento a SV9100.

2. **Essere pronti allo switch off delle linee ISDN ed RTG** programmato a partire dal 2025. Questo avrà effetto su più della metà dei PABX del mercato UE ed EMEA. Il server di comunicazione NEC SV9100 integra di base la

tecnologia VoIP/SIP grazie al modulo VoIP da 256 canali altamente performante ed è in grado di gestire fino a 400 trunk e fino a 6 diversi SIP Provider. (4 SIP Trunk inclusi di base)

3. **Build-in Application.** Soluzione altamente conveniente, non viene richiesto alcun HW esterno per l'installazione e l'utilizzo delle Applicazioni proprietarie di SV9100 quali **InGuard, InHotel, InReport, InUC e InDect.**



4. **Applicazioni esterne Gratuite.** Ottieni gratuitamente l'**applicazione CTI MyCalls basic**, un client CTI semplice ed intuitivo grazie al quale potrai sfruttare, dal tuo PC, le funzionalità del sistema SV9100 oltre all'IM, screen pop-up e i munerì brevi memorizzati in macchina. Disponibile per tutti gli utenti. (desk phone e dect). Licenze **Mobile Extension** disponibili di base, grazie alle quali potrai utilizzare un numero esterno (GSM o di rete fissa) come se fosse un inteno di SV9100.

5. **Tratta al meglio i tuoi clienti.** Con il **Caller id** sarai in grado di rispondere direttamente ai tuoi clienti per nome. Con il **servizio VIP** potrai dare la precedenza alle chiamate dei tuoi clienti più importanti. Lo **Skill-Based Routing** ti permetterà di gestire al meglio le chiamate in ingresso risparmiando sui tempi di risposta.

6. **Abbattimento dei costi.** Grazie all'**Audio e Video conferenza** integrati potrai risparmiare sui costi di trasferta dei dipendenti. L' Opzione **Multicarrier** che ti permette di poter utilizzare la linea dell'operatore più conveniente per direttice nazionale o internazionale!



Contattaci per informazioni al +39 3491482930 o visita il nostro sito www.avtelematica.it

7. Inizia da subito ad utilizzare l'ampia gamma di nuovi terminali NEC Deskphone e Dect.



8. Utilizza le potenzialità della NEC Mobility. Nuovi terminali Dect, dal design compatto, con ampio display, robusti e costruiti con materiali di elevata qualità. BYOD con l'APP ST500 grazie alla quale potrai rendere il tuo SmartPhone ancora più Smart. Homeworking flexibility grazie al SoftPhone e ai terminali di Audio e Video conferenza.



NEC sta agevolando tutti i propri clienti nel migrare la propria piattaforma SV8100 a SV9100.

La migrazione prevede la fornitura della nuova e potente **CPU CP20 SV9100** che verrà installata all'interno del modulo SV8100. Verrà mantenuto la maggior parte dell'HW già installato e funzionante quali gli eventuali armadi aggiuntivi con la totalità delle schede linea ed interno e dei terminali telefonici. Tutto ciò per preservare l'investimento fatto negli anni precedenti. Tutte le licenze attive su SV8100 verranno riportate sulla nuova **CP20 scontate del 50%**



Contattaci per informazioni al +39 3491482930 o visita il nostro sito www.avtelematica.it